

# Technicien Réseau des Systèmes d'Information et de Communication



## Cadre statutaire

Cadre : A, B

Filière : technique

Technicien territorial, Ingénieur

## Définition

Le technicien réseau des Systèmes d'Information et de Communication est chargé de la mise en place, de l'exploitation et du bon fonctionnement des réseaux informatiques au sein du SDIS de la Lozère. Placé sous l'autorité du chef de service SIC, il est intégré au groupement Technique du SDIS Lozère.

Le Service d'Information et de Communication dispose de deux réseaux informatiques distincts (administratif et opérationnel), gère un parc informatique en constante évolution et doit répondre aux risques de cyber sécurité, aux évolutions technologiques, aux évolutions métiers et doit faire preuve d'une grande disponibilité et adaptabilité.

## Situation fonctionnelle

Service Départemental d'Incendie et de Secours - 3 rue des écoles 48000 MENDE

## Conditions d'exercice

Travail en bureau.

Déplacements fréquents sur le département.

Grande disponibilité

## Autonomie et responsabilités

Le travail est défini en concertation avec le chef de service SIC et le chef de groupement technique.

Autonomie dans la réalisation des missions confiées et points d'étapes réguliers avec le chef de service et le chef de groupement technique.

Une mauvaise analyse et un mauvais dimensionnement des outils informatiques peut conduire à favoriser les cyberattaques et à la fuite de données pouvant être sensibles. Les mauvais choix techniques peuvent avoir une incidence sur la fluidité des communications réseaux et ralentir ou empêcher le travail informatique des agents.

L'accès à l'ensemble des données informatiques du SDIS, une mauvaise manipulation serait préjudiciable au fonctionnement du service et une divulgation de ses dernières pourrait entraîner l'engagement de la responsabilité directe de l'agent.

## Relations fonctionnelles

Echange permanent avec le chef de service SIC

Echange permanent avec les fournisseurs et prestataires informatiques

Echange régulier avec le chef de groupement technique

Echange régulier avec les agents du service

## Connaissances / savoir-faire

Gestion des adresses IP (IPAM)

Concevoir, déployer et maintenir les infrastructures réseaux LAN/WAN/Wi-Fi

Diagnostiquer et résoudre les incidents réseau (LAN, WAN, Wi-Fi, VPN)

Administrer les services réseaux et équipements actifs

Sécuriser les flux et les accès réseaux

Assurer la continuité et la disponibilité des services (PCA/PRA), redondances des liens et équipements

Superviser les performances et anticiper les incidents

Documenter les architectures et interventions

Gérer les changements et mises en productions logicielles, Tests de bascule (VA-VSR)

Polyvalent et s'investir au sein du SIC et réaliser des tâches urgents au-delà de ses strictes responsabilités

En charge de la migration du SGO vers NEXSIS à l'horizon 2028

## Moyens techniques

Véhicule, moyens informatiques, logiciels spécifiques, accès internet, téléphone.

Activités	Compétences	
	Savoir faire :	Savoirs :
Installation et configuration des équipements (serveurs, routeurs, switchs, câbles, etc.)	Déployer l'infrastructure système et réseau	
	Mettre en œuvre les équipements réseaux	
	Gérer une solution de virtualisation existante	
	Intervenir dans un environnement de Cloud Computing	
	Installer les systèmes d'exploitation client	
Mise en place des protocoles de communication et de sécurité	Sécuriser le parc informatique	
	Identifier la topologie et l'adressage de l'infrastructure réseau	
	Implémenter et administrer les principaux services réseaux (DHCP, DNS, HTTPS...)	
	Installer et paramétrer les équipements de protection filaire et sans fil en configurant les règles de sécurité	
	Déployer des protocoles sécurisés d'accès distant (SSH, IPsec...)	
	Déployer une stratégie de sauvegarde et de chiffrement des données en utilisant différentes méthodes	
	Installer et paramétrer des logiciels de protection, en respectant la politique de sécurité afin de sécuriser les postes de travail et serveurs	
Supervision et maintenance des matériels et logiciels du réseau	Maintenir le parc informatique	
	Etablir un processus de veille sur les vulnérabilités et menaces	
	Assurer les mises à jour logicielles et la maintenance des matériels	
	Suivre et analyser les évolutions techniques du parc informatique	
	Intégrer des pratiques de développement durable	
Résolution des problèmes techniques ou de performances liés au réseau	Développer des scripts d'automatisation sous différents environnements pour améliorer la productivité des services	
	Organiser les opérations techniques sur site ou à distance	
Assistance et soutien aux autres membres de l'équipe informatique ou aux utilisateurs finaux face à leurs besoins et questionnements	Gérer les demandes informatiques des utilisateurs	
	Sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique	
	Communiquer auprès des utilisateurs au sujet des pannes et des incidents	